

Edição 028/23 - 29/08/2023



## BOAS-VINDAS AOS NOVOS FUNCIONÁRIOS

É com grande entusiasmo que a PinPag recebe os mais novos membros que se juntaram a equipe neste mês de agosto e que agora fazem parte da nossa família!

Estejam certos de que todos os membros da família PinPag irão prestar o apoio necessário para a rápida integração às nossas rotinas, oferecendo orientação e compartilhando conhecimento.

Sejam Bem-Vindos:

Edna Cristina Pereira - Consultor Comercial da Regional 4

Francisco Elson Cleison Silva de Vasconcelos - Consultor Comercial da Regional 4

Nivalda Jesus da Silva - Consultor Comercial da Regional 4

Thayna Barbosa de Mello - Consultor Comercial da Regional 2

## FIQUE POR DENTRO! ROTATIVO DO CARTÃO DE CRÉDITO: O QUE ESTÁ SENDO DISCUTIDO

O governo, o Congresso Nacional e o Banco Central estão atualmente envolvidos em discussões com os setores bancário e varejista para abordar a problemática dos altos juros cobrados no sistema de crédito rotativo de cartões. O crédito rotativo representa a modalidade de empréstimo mais dispendiosa do país, apresentando taxas médias superiores a 437% ao ano. Algumas instituições chegam a impor juros próximos a 1.000%, de acordo com dados divulgados pelo Banco Central.

Para quem não conhece, detalhamos aqui o chamado "Crédito Rotativo". O mecanismo é ativado quando optamos por efetuar o pagamento somente de uma parte do valor total da fatura do cartão, enquanto o restante é transferido para o próximo mês. No entanto, essa alternativa acarreta custo significativo, dado que o saldo remanescente está sujeito a juros que frequentemente são mais elevados em comparação com outras modalidades de crédito.

Caso esse cenário se repita no mês seguinte, os juros compostos entram em jogo, impulsionando exponencialmente a quantia a ser quitada. Uma das medidas em discussão é a restrição ao período durante o qual deverá ser permitido o crédito rotativo. O prazo máximo atual para a utilização dessa modalidade é de 30 dias, ao fim dos quais os bancos são obrigados a oferecer condições de crédito mais vantajosas. Entretanto, na prática, as taxas oferecidas após esse período ainda são elevadas. A maioria das pessoas, contudo, utiliza o crédito rotativo por um período de 15 a 20 dias, conforme informam fontes do setor. A proposta em discussão sugere que o cliente não fique nem um dia sequer no crédito rotativo. A partir do primeiro dia de atraso no pagamento da fatura, seria implementado automaticamente um parcelamento com uma taxa mais baixa.



## A IMPORTÂNCIA DA COMUNICAÇÃO EMPÁTICA

A Comunicação Empática transcende as palavras que pronunciamos. Ela é a ponte que conecta corações e mentes, permitindo-nos compreender e ser compreendidos de maneira profunda. Quando nos comunicamos de forma empática, estamos genuinamente presentes na conversa, demonstrando interesse e respeito pelas emoções e perspectivas dos outros. Ao praticarmos a comunicação empática, somos capazes de construir conexões mais fortes e autênticas com os outros.

Além disso, a comunicação empática desempenha um papel crucial no contexto profissional. Quando nos esforçamos para compreender o ponto de vista de outras pessoas e expressamos nossas opiniões de maneira respeitosa, abrimos caminho para soluções pacíficas e satisfatórias.

Em um mundo cada vez mais conectado digitalmente, a comunicação empática ganha ainda mais relevância. Ao praticar a empatia nas interações online, podemos contrabalançar a falta de um perfeito entendimento na comunicação escrita e manter um ambiente virtual mais positivo.

Em resumo, a comunicação empática é uma habilidade valiosa que enriquece todas as esferas de nossas vidas, promove a conexão humana, constrói relações significativas e fomenta um ambiente de aceitação e compreensão mútuas.

## ANIVERSARIANTE DA SEMANA

(29/8 a 04/9)

29 de agosto - Marcos Souza Brito - Regional 4

1º de setembro - Helena de Souza Siqueira - Regional 3

3 de setembro - Antonia Nilza Mendes da Silva - Suporte/Atendimento ao Cliente