

## BOAS-VINDAS AOS NOVOS FUNCIONÁRIOS

É com grande entusiasmo que a PinPag recebe os mais novos membros que se juntaram à equipe neste mês de dezembro e que agora fazem parte da nossa família!

Estejam certos de que todos os membros da família PinPag irão prestar o apoio necessário para a rápida integração às nossas rotinas, oferecendo orientação e compartilhando conhecimento.

Sejam Bem-Vindos:

Elton Cavalcante Veiga - Equipe da Gerência de Risco e Cadastro

Natalia Faria de Souza - Equipe da Gerência de Risco e Cadastro



## ENCONTRO COMERCIAL - REGIONAIS 2 E 3

No início deste mês foi realizado um encontro das Equipes Comerciais das Regionais 2 e 3, comandadas respectivamente pelos Gerentes Regionais: Claudio Marcelo Antonio e Jayme Tauil Filho.

O objetivo foi de aproximar as equipes de Consultores com as diversas áreas administrativas, dirimir dúvidas, buscar um melhor entendimento sobre rotinas e regimentos, dentre outros temas.

Após as palavras do CEO Waldir Sampaio na abertura do encontro, as equipes tiveram a oportunidade de ouvir e tirar dúvidas, diretamente com as área de Risco e Cadastro e ter contato direto com as responsáveis pela Área, Ariana e Sheila, que resumiram os procedimentos de avaliação cadastral, fornecendo detalhes de como o processo acontece e respondendo a dúvidas.

Já na área de Pós-Venda, a Susana fez uma revisão nas dúvidas sobre os procedimentos do Bolsão e registros no BI. Na sequência, o Thiago e Vinicius da área de Logística fizeram uma revisão sobre os procedimentos de devolução de equipamentos e aquisição de materiais.

A Área de Suporte e Relacionamento com o Cliente que é comandada pela Carol, também conhecida como Ana Carolina, comentou sobre os diversos tipos de ocorrências diárias, como o trabalho é executado, separado por níveis e o esforço para a precisão das soluções e a manutenção da excelência no atendimento personalizado.

A área Administrativa/Financeira estava representada no encontro pelo seu Diretor José Carlos e pela Fernanda Oliverio. Trataram e tiraram dúvidas sobre a remuneração, bônus sobre a recuperação de equipamentos, bônus sobre as novas conquistas de clientes e os comissionamentos mensais. Na sequência a área de Apoio Comercial de acompanhamento das performances, representada pela Barbara e a Michelle, detalharam como são os acompanhamentos diários da produção comercial, visando apoiar as ações dos comerciais e saneamento da carteira.

Fechando o ciclo de palestras, Felipe Passarini, Consultor de Governança Corporativa, falou sobre a importância do orçamento para 2024.

Certamente um encontro com muitos resultados favoráveis e que demonstra a importância da integração entre as diversas área da PinPag. Outros encontros como este virão, sempre objetivando reunir a força de trabalho de nossa empresa em busca do aperfeiçoamento.

## PINPAG NEWS - FECHA O ANO COM 45 EDIÇÕES PUBLICADAS

À medida que nos aproximamos do final deste ano, é com imensa satisfação que celebramos a trajetória do PinPag News. Com dedicação incansável, alcançamos a marca de 45 edições publicadas ao longo do ano e com periodicidade semanal.

Este feito é resultado direto do esforço coletivo de nossas lideranças e respectivas equipes, que abraçaram a missão de informar, inspirar e compartilhar. Cada edição do News reflete o comprometimento de informar sobre temas relevantes para todo o nosso time.

Ao longo de 45 edições, falamos sobre inovação, registramos comportamento do mercado com relação às nossas atividades comerciais, trouxemos reflexões sobre o desenvolvimento profissional, orientações sobre ataques e golpes que podem atingir nossas atividades ou a nós pessoalmente, opiniões de mercado, e tantos outros temas relevantes. O News tornou-se não apenas um veículo informativo, mas um reflexo da influência cultural que precisamos ampliar sempre na PinPag.

Que o próximo ano traga ainda mais inspiração, inovação e colaboração. **Feliz 2024 para todos nós!**



## ANIVERSARIANTE DA SEMANA

(26/12 a 01/01)

26 de dezembro - Daiana Araújo Souza - Regional 1

