



## E-MAIL @PINPAG - A IMPORTÂNCIA DO MEIO DE COMUNICAÇÃO COM OS FUNCIONÁRIOS

Neste artigo vamos reforçar a importância da consulta regular ao e-mail “@pinpag” como parte fundamental da rotina diária de cada um dos funcionários.

O e-mail corporativo é a principal ferramenta de comunicação da PinPag com os funcionários, sendo o canal oficial para disseminar informações cruciais, anúncios importantes, atualizações de políticas internas e procedimentos, informações e orientações do RH, além de ser um meio eficaz para manter todos alinhados com os objetivos e valores da organização.

Regularmente, informações são compartilhadas por meio do e-mail “@pinpag”. Manter uma verificação e acompanhamento regular, assegura que você esteja sempre ciente das últimas novidades e atualizações.

Entendemos que todos têm ocupação por suas tarefas diárias, mas a regularidade na consulta ao e-mail “@pinpag” é um investimento valioso no sucesso e na eficiência na comunicação da nossa equipe como um todo.

Neste momento este artigo vai deixar de ser lido por muitos dos colegas de trabalho, motivado pela falta de hábito regular em consultar a caixa de entrada do seu e-mail PinPag.

Sabam que pelo menos uma vez por semana sua caixa de e-mail @pinpag recebe uma mensagem com informações diversas através deste News e a qualquer momento um “Informativo” ou “Normativo” poderá ser divulgado. Então cabe a todos que estão lendo este artigo a disseminação entre os colegas da importância do hábito diário de consulta à caixa de entrada de e-mail. Mas, mais importante ainda é a ação das diversas Lideranças, orientando seus liderados para o hábito de verificação diária.

Precisamos que a nossa comunicação seja forte, para uma melhor integração e atualização de todos!

## SEGURANÇA NO ATENDIMENTO DA PINPAG - AS TENTATIVAS DE GOLPES AUMENTANDO!

Gostaríamos de chamar a atenção de todos para uma questão crucial relacionada à segurança da nossa empresa. Recentemente, identificamos tentativas de golpes telefônicos, nos quais pessoas mal-intencionadas tentam se passar por membros da nossa equipe de TI.

É fundamental ressaltar que a equipe de TI da PinPag não faz contato por telefone com as áreas de Suporte, principalmente, para solicitar qualquer tipo de informações. Todos os assuntos relacionados à tecnologia e suporte são tratados diretamente com as lideranças das diversas áreas. Portanto, essas chamadas telefônicas receberão sempre o tratamento de suspeita e o atendimento será encerrado imediatamente.

Além disso, é importante salientar que a nossa equipe de TI não entra em contato diretamente com clientes. As comunicações relacionadas a suporte técnico são realizadas com a intermediação do Consultor Comercial ou Representante Comercial que atende o Cliente. Procedimento que garante maior segurança ao Cliente e a PinPag.

O número de tentativas de fraudes está aumentando de forma assustadora, chegando ao ponto de já estar ocorrendo simulação de central telefônica de Bancos, com perfeita imitação e montagem dos contatos originais. Cuidado! Verifique se com seu Banco isso acontece!

Lembre-se! A segurança dos nossos dados é responsabilidade de todos, e contamos com a colaboração de cada membro da equipe PinPag para mantermos a integridade, segurança e confidencialidade das informações da nossa empresa.



## ANIVERSARIANTE DA SEMANA

(13/02 a 19/02)

15 de fevereiro - Nalda Iara Janaina Leal - Regional 1