



APERFEIÇOAMENTO DO BI NO CONTROLE DE SANEAMENTO

Na última sexta-feira, foi disponibilizado no BI um aperfeiçoamento importante para contribuir com o trabalho de gerenciamento das carteiras de clientes.

Foi incluída uma nova aba com foco no “Saneamento Cadastral” com duas posições de extrema importância: “Saneamento” e “Faturamento Prometido x Real”.

Para que toda a equipe conheça e acompanhe as rotinas administrativas, o quadro “Saneamento” apresenta posição, para cada Consultor ou Parceiro, dos clientes que estão operando em valores mensais abaixo do perfil estabelecido pela PinPag. Ou seja, com operações de parcelamento médio mensal abaixo de R\$10.000,00 e resultado da lucratividade abaixo de R\$300,00.

A posição “Faturamento Prometido X Real” apresenta posição de cada cliente, fazendo uma comparação entre os valores registrados na CCP como compromisso do Cliente com um mínimo a ser realizado, comparado com o realizado efetivamente.

Essas posições e detalhamentos já são tratados e informados por planilhas periodicamente pela Área de Apoio Comercial que trata desses acompanhamentos, com a coordenação da Barbara Guerrero, que buscou aprimoramento, com a colega Michelle Zacchi e com a colaboração e integração com diversos colegas como o Claudio Alcantara, que administra a programação e manutenção técnica do BI e o Vinicius Carnevale, com o seu conhecimento sobre controles de materiais, resultando nesse formato de informação mais ágil, dinâmica e principalmente diária, para que a área comercial possa melhor acompanhar e agir com maior rapidez.

Esse resultado mostra a todos que o caminho é a integração de esforços. Ouvir pessoas que podem contribuir com suas experiências acumuladas.

O ARSENAL DE SEGURANÇA QUE PROTEGE O CONSUMIDOR E A INDÚSTRIA DE CARTÕES

A segurança é vital para os meios eletrônicos de pagamento. Ao fazer um pagamento com cartão, usuários não têm dúvidas de que a transação se concretizará: o lojista receberá o valor da venda e o consumidor arcará com a quantia devida. Essa confiança é um dos pilares que trouxeram a indústria de cartões ao patamar que tem hoje: responsável pela movimentação de pelo menos um terço do produto interno bruto brasileiro.

Para que essa convicção seja tão firme que o cidadão nem se dê mais conta dela, o setor trabalha ininterruptamente. Prevenção a fraude, Cibersegurança e Riscos são áreas de intensa atividade dentro das empresas que integram o ecossistema de pagamentos, dedicadas a iniciativas e tecnologias que garantem que, seja lá onde, quando e como um pagamento seja feito com cartão, ele seja seguro.

As ferramentas para tal são inúmeras – e estão em constante evolução, tanto para os pagamentos presenciais como para o ambiente online. E os profissionais da área são unânimes em afirmar: não existe uma bala de prata que assegure todas as transações; para proteger de qualquer risco essas movimentações financeiras, tecnologias e protocolos precisam se sobrepor. Eles funcionam juntos, como um arsenal de segurança.

Panorama Abecs conversou com alguns dos mais destacados profissionais de segurança e prevenção a fraude em meios eletrônicos de pagamento, para entender em quais tecnologia se baseia, atualmente, esse arsenal.

“A criação de uma nova tecnologia de proteção e o aperfeiçoamento das já existentes são processos dinâmicos: conforme uma nova fraude aparece, trabalhamos para entender seus métodos e a melhor forma de combatê-lo. A evolução do arsenal de segurança das transações é constante”, afirma Glauco Sampaio, superintendente executivo de Segurança e Privacidade da Cielo.

Nas compras que acontecem presencialmente, a principal ferramenta de segurança hoje é o chip que está dentro do cartão. Esse dispositivo armazena informações e as faz trafegar pelo ecossistema de processamento da transação, tanto nos pagamentos “tradicionais”, em que o cartão é inserido no terminal de pagamento, como por aproximação.

O armazenamento e o tráfego das informações acontecem de forma criptografada. “A criptografia é a base da proteção das informações que uma empresa ou indústria deseja manter em segredo. Ela encapsula informações, mantendo-as em segredo. Apenas as empresas envolvidas no processamento daquela transação têm a chave para acessá-las”, esclarece Adriana Umeda, head de Risco da Visa do Brasil.



ANIVERSARIANTES DA SEMANA

(19/03 a 25/03)

20 de março - André Guerra Lumelino - Regional 3

24 de março - Danilo Leite Santana - Suporte/Atendimento ao Cliente

25 de março - Fernanda Domiciano Teixeira - Infraestrutura