

BOAS-VINDAS AOS NOVOS FUNCIONÁRIOS

É com grande entusiasmo que a PinPag recebe os mais novos membros que se juntaram à equipe neste mês de Maio de 2024 e que agora fazem parte da nossa família!

Estejam certos de que todos os membros da família PinPag irão prestar o apoio necessário para a rápida integração às nossas rotinas, oferecendo orientação e compartilhando conhecimento.

Sejam Bem-Vindos:

13/05 - Eduardo da Trindade Sousa - Equipe Regional 4

13/05 - Nubia Maria Gomes de Andrade - Equipe da Regional 4



SORRISO NA VOZ: O SEGREDO PARA UM AMBIENTE DE TRABALHO MAIS POSITIVO

Todos nós sabemos que as habilidades técnicas são essenciais, mas a forma como nos relacionamos com colegas e clientes é igualmente crucial para o sucesso. Uma expressão que representa de maneira completa e precisa essa ideia é o "sorriso na voz".

Um simples sorriso pode mudar o dia de alguém, e isso não é diferente em nossas interações diárias no trabalho, mesmo que virtuais. Quando falamos com nossos colegas com um sorriso na voz, mostramos que estamos abertos e dispostos a colaborar.

Quando somos gentis e receptivos, incentivamos uma troca de ideias mais aberta e construtiva, essencial no contato presencial, em videochamadas e em troca de mensagens via whatsapp, e com isso, fortalecemos a comunicação de nossa equipe, valorizando os nossos recursos humanos. Um ambiente onde todos são tratados com gentileza e se sentem respeitados e valorizados, é mais produtivo e satisfatório, mesmo à distância, e isso aumenta a moral da equipe.

Para os clientes, a experiência de atendimento pode ser decisiva, seja pessoalmente ou por telefone. Um "sorriso na voz" pode ser a diferença entre uma interação comum e uma experiência altamente bem-sucedida, ampliando a proximidade. Uma atitude positiva reflete diretamente na reputação da nossa empresa, mostrando que nos importamos com nossos clientes.

Juntos, e com "sorriso na voz" construímos um ambiente mais positivo e acolhedor para todos!

COMO ESTÁ NOSSO PROCESSO DE REMESSA E RECEBIMENTO DO PIX

Recentemente, nossa empresa passou por uma transformação significativa em relação ao processo de remessa e recebimento de PIX através da nossa conta digital disponibilizada aos clientes PinPag.

Anteriormente, utilizávamos a intermediação do Banco Rendimento na modalidade BAAS (Bank As A Service) que é um modelo de serviço bancário que permite a empresas não bancárias oferecer serviços financeiros aos seus clientes utilizando a infraestrutura e a regulamentação de uma instituição financeira parceira.

Nesse processo nossos clientes transacionavam utilizando nosso CNPJ, o que significava que, tecnicamente, estávamos intermediando as transações em nome dos nossos clientes, cabendo a nós o controle de perfeita identificação de cada operação e seus respectivos favorecidos.

Hoje, com um Identificador de Sistema de Pagamentos Brasileiros (ISPB), somos oficialmente uma conta de pagamentos perante o Banco Central do Brasil (Bacen). Passamos a fazer parte do sistema como participantes indiretos.

Agora, nossa empresa aparece como PinPag na lista de bancos aptos a receber e remeter PIX, o que gera uma maior transparência e facilidade nas operações. Cada transação PIX de nossos clientes chega ao destinatário com a identificação correta do cliente, incluindo nome e CPF/CNPJ, sem informações intermediárias.

Continuamos utilizando a infraestrutura do Banco Rendimento como Participante Direto, mas agora nos comunicamos diretamente com o Bacen como Participante Indireto.

Essa atualização não só alinha nossa operação às regulamentações do Banco Central, mas também melhora significativamente a experiência de nossos clientes, oferecendo uma maior confiabilidade e rapidez nas transações financeiras.



ANIVERSARIANTES DA SEMANA

(28/05 a 03/06)

28 de maio - Maria Eduarda Ruzgus Espinelli - Risco & Cadastro
31 de maio - Bruno Rossi de Assis Silva - Pesquisa & Desenvolvimento
3 de junho - Julio Cesar Araujo - Tecnologia da Informação